



Manual de Usuario

Teléfono Alámbrico Digital de 2 Líneas



Modelo: MOTO2LX

Favor de leer este manual en su totalidad antes de operar su teléfono.

Tabla de Contenido

1. Nos preocupamos por usted	3
2. Precauciones de seguridad	3
3. Información general	4
4. Contenido en su empaque	4
5. Conociendo su teléfono	5
6. Instalación	7
7. Operación de su teléfono	8
8. Características generales	16
9. Garantía para productos al consumidor	17
10. Póliza de garantía México	20

1. Nos preocupamos por usted

Gracias por comprar este producto. Este producto ha sido diseñado y ensamblado con un alto nivel de cuidado y calidad para usted y el ambiente. Es por esto que reducimos la cantidad de papel impreso para así poder salvar arboles de ser cortados para poder hacer este papel.

2. Precauciones de seguridad

Observe la siguiente orientación de colocar, instalar, conectar y operar este teléfono:

- Posicione la base del aparato en una superficie estable, no deslizante.
- El cable telefónico debe de estar extendido de tal forma que evite accidentes!
- No posicione el auricular y/o la base del aparato cerca de fuentes de calor.
- No exponga el teléfono directamente a la luz solar.
- Trate de no colocar próximo a equipos eléctricos.
- Proteja el teléfono contra polvo, humedad, líquidos y vapores corrosivos.
- Limpie el aparato utilizando solamente un paño limpio y humedo.
- Para hacer la conexión telefónica, utilice solamente los cables con conectores apropiados.
- Para conectar, utilice solamente el equipo provisto en su empaque.
- Utilice solamente la fuente de alimentación eléctrica provista.

Nunca:

- ¡ Abra el teléfono!
- ¡ Toque los cables internos con utensilios puntiagudos o metálicos!
- ¡ Cargue la base del teléfono por el cable telefónico o de energía!
- ¡ Utilice el teléfono en ambientes con humedad (ej.: baño) o en areas con peligro de explosión!

3. Información general

Conserve en sus registros, el recibo de compra original con la fecha indicada en el mismo. Para obtener el servicio de garantía del producto Motorola, deberá entregarnos una copia de su recibo de compra con la fecha para poder confirmar el estado de la garantía.

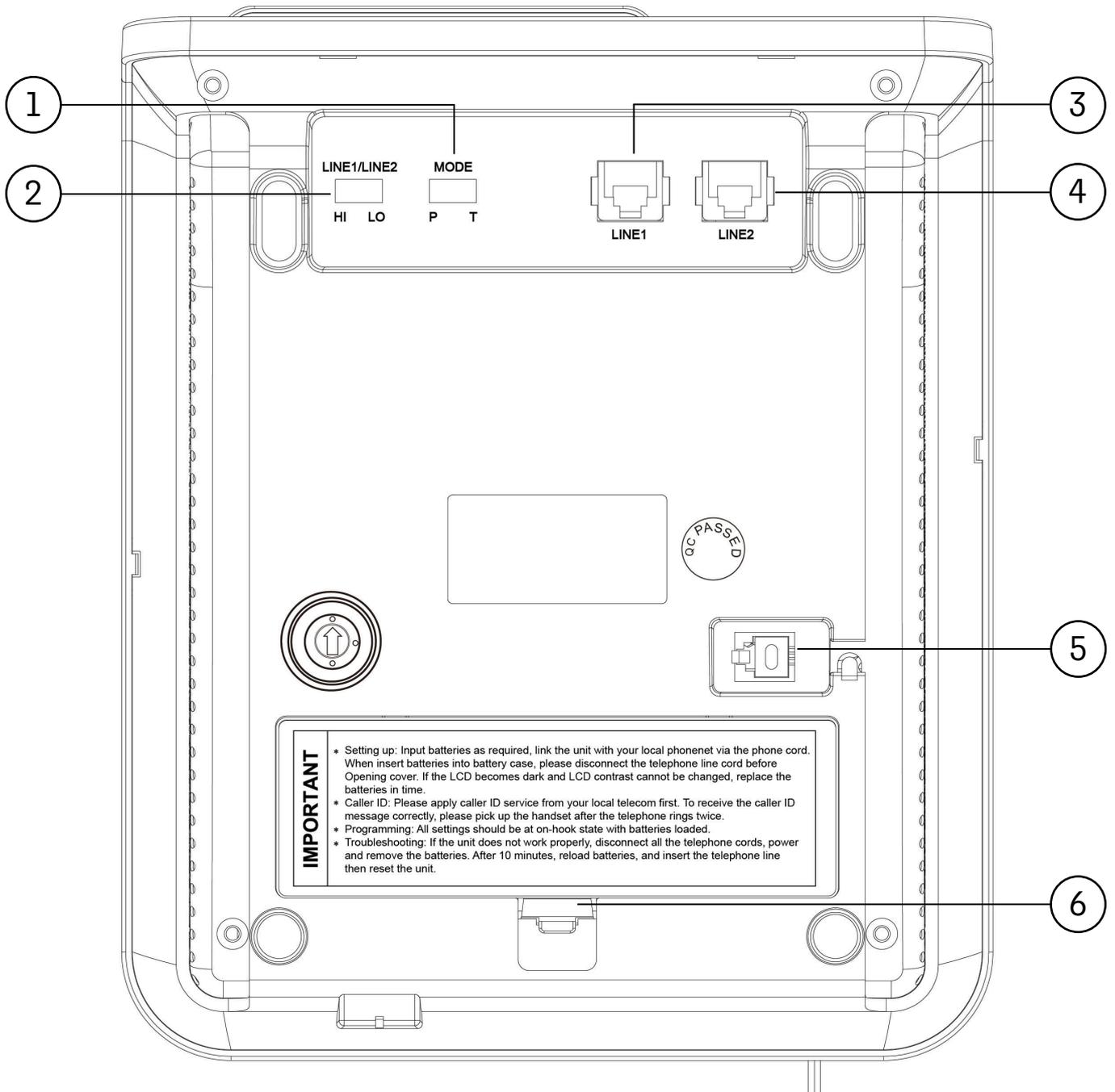
Para mayor información o alguna duda adicional, favor de llamar en:

MÉXICO	0-800-021-0000
COLOMBIA	01-800-700-1504
VENEZUELA	0800-100-4289
CHILE	800-201-4442
ECUADOR	1-800-10-2020
PARAGUAY	009-800-542-0030
URUGUAY	0004-0178-7011
COSTA RICA	0800-016-1031
ARGENTINA	0800-666-8876

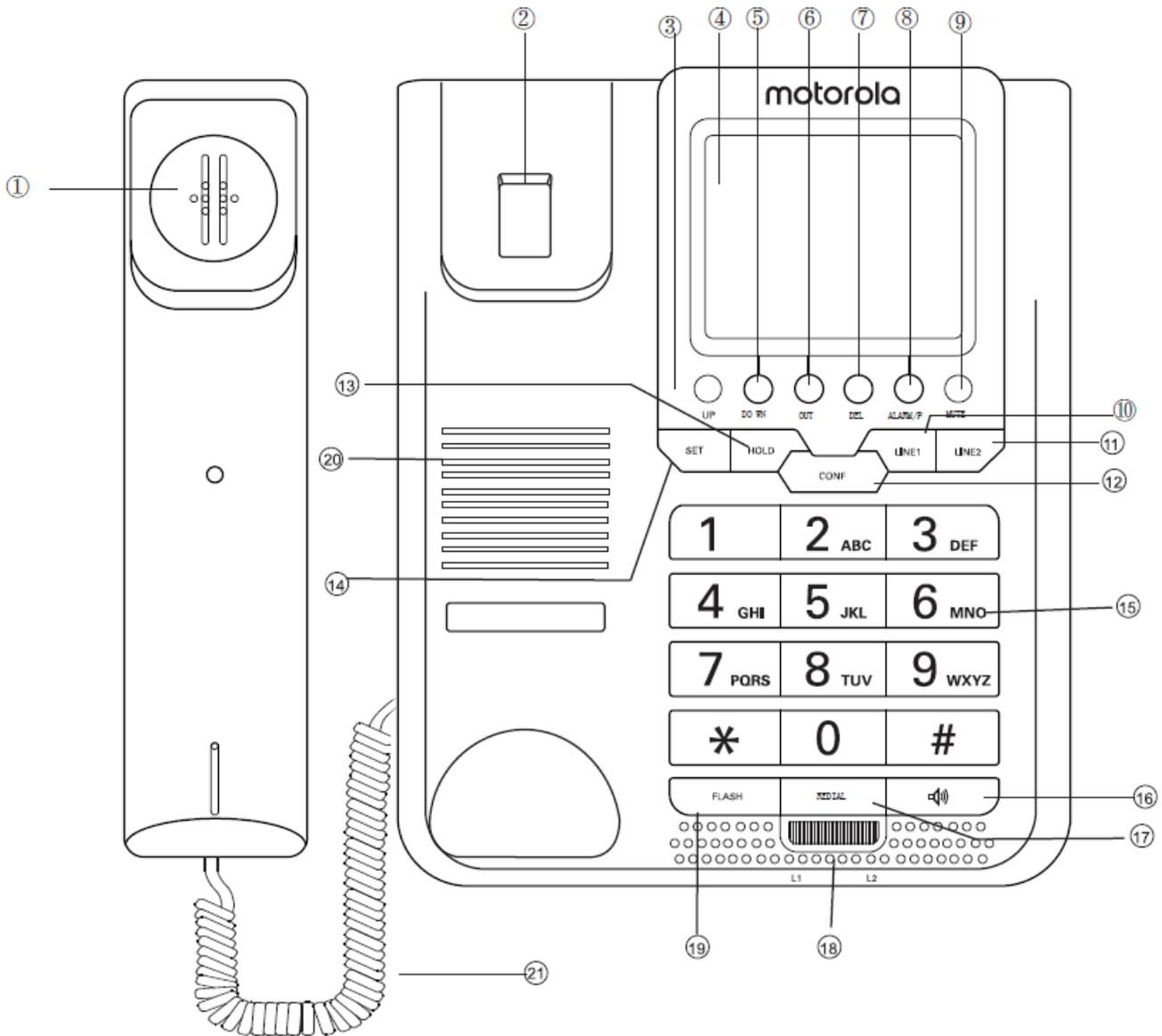
4. Contenido en su empaque

Base telefónica x1
Auricular x1
Cable espiral x1
Cable de línea telefónica x1
Manual de usuario x1

5. Conociendo su teléfono



- 1 - Interruptor de selección de modo Pulso o Tono
- 2 - Interruptor de selección de volumen de timbre, Hi o Lo
- 3 - Conector para cable de Línea 1
- 4 - Conector para cable de Línea 2
- 5 - Conector para cable espiral del auricular
- 6 - Compuerta de baterías (3 x AA no incluidas)



- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| 1 - Auricular | 12 - Botón de conferencia |
| 2 - Colgado/Descolgado | 13 - Botón de llamada en espera |
| 3 - Mueve hacia arriba | 14 - Botón SET para entrar al menú |
| 4 - Pantalla iluminada (LCD screen) | 15 - Teclado de numerales/caracteres |
| 5 - Mueve hacia abajo | 16 - Altavoz |
| 6 - OUT (Llamadas marcadas) | 17 - Botón de remarcado |
| 7 - DEL (Borrar) | 18 - Luz de línea en uso, L1 y L2 |
| 8 - Alarma o Pausa | 19 - Botón de flash |
| 9 - MUTE (Pone llamada en mudo) | 20 - Bocina del altavoz |
| 10 - Línea 1 | 21 - Cable espiral del auricular |
| 11 - Línea 2 | |

6. Instalación

Primeros pasos

Recuerde que el servicio de identificador de llamadas es provisto por su compañía de servicio telefónico.

Antes de usar su unidad, favor de instalar su equipo siguiendo las siguientes instrucciones:

- La unidad requiere de 3 baterías AA (se recomienda alcalinas). Abrir compartimiento de baterías e inserte las baterías con la polaridad correcta y luego cierre la compuerta.
- Conecte el cable espiral al auricular y en la parte de abajo de la base.
- Inserte los dos cables de líneas en los conectores de la base y los otros extremos a la toma de línea telefónica. Si utiliza un cable de línea telefónica dual, por favor conecte el cable de línea al conector de línea 1/2 identificado en la unidad, de lo contrario no va a funcionar adecuadamente.

7. Operación de su teléfono

Recibiendo una llamada

- Cuando la línea 1 timbra, el icono **1L** va a parpadear en la pantalla y significa que una llamada está entrando en esa línea. Para contestar, presione **LINE1** o botón , o levantar el auricular de la base para contestar la llamada. La pantalla mostrará **1L** mientras la llamada esté activa.
- Para llamadas en la línea 2, se mostrará **2L** y siga el mismo procedimiento.
- Si recibe dos llamadas a la misma vez, presione botón **LINE1** o **LINE2** para seleccionar la llamada que desea contestar, o presione botón **CONF** para hacer una llamada tripartita entre las dos llamadas entrando.
- Para colgar y terminar llamada, o presiona botón LINE de línea en uso, presione  si está con altavoz activado o coloque auricular en la base.

Haciendo una llamada

Método #1

- En colgado, levantar el auricular o presione el botón  para conectarse a la línea 1, la pantalla mostrará **1L**.
- Escuchará el tono de línea, marque el número deseado.
- Cuando terminado, regrese el auricular a la base o presione nuevamente el botón  para colgar.

Método #2

- En colgado, presione botón de **LINE1** o **LINE2** para conectarse a una de las líneas. La pantalla mostrará **1L** o **2L** de acuerdo a la línea seleccionada.
- Marque el número deseado después que escuche el tono.
- Para colgar la llamada, presione botón de **LINE1**, **LINE2** o botón .

Para cambiar entre auricular y altavoz

Recibiendo llamada por el auricular y cambiando a altavoz

- Cuando timbre la unidad, levante el auricular para contestar la llamada.
- Si desea cambiar a altavoz, presione botón  y regrese auricular a la base.
- Si desea retornar a usar el auricular, solo levante auricular y continúe llamada.

Recibiendo segunda llamada mientras está en una llamada activa

Cuando tiene 2 llamadas simultáneamente, por ejemplo, si conversa con línea 1, y en la línea 2 entra otra llamada, el icono de **2L** va a parpadear en la pantalla.

- Presione el botón **HOLD** para poner la llamada 1 en espera.
- Presione el botón de **LINE2** y la llamada cambiará a la nueva llamada mientras la línea 1 se pondrá en espera con música incluida en su teléfono.

Nota:

Si no presiona el botón de **HOLD**, al presionar botón de **LINE2** la llamada en la línea 1 se colgará automáticamente.

Conversación tripartita (llamada en conferencia)

Cuando una línea esté en conversación, si entra una llamada en la otra línea, el icono de esa línea va a parpadear en la pantalla. Presione el botón de **CONF** para comenzar conferencia entre las dos llamadas externas y la interna, o

- Presione botón de **HOLD** para poner llamada en espera.
- Presione el botón de la línea de la llamada entrando para poner la primera llamada en espera automáticamente.
- Presione entonces **CONF** para comenzar llamada en conferencia con ambas líneas a las ves (tripartitas).
- Para terminar llamadas, regresar el auricular a la base o presione el botón de  para colgar ambas líneas.

Nota:

Durante una llamada en conferencia con ambas líneas, para colgar y terminar llamada en cualquiera de las dos líneas solo presione el botón de **LINE1** o **LINE2**. La línea presionada se colgará y se quedara solo en conversación con la otra línea.

Poniendo en espera por altavoz ambas líneas mientras en conferencia

- Durante la llamada en conferencia mientras escucha por altavoz, presione el botón de **HOLD**.
- Ambas líneas 1 y 2 se pondrán en espera a la vez.
- Si levanta el auricular, se conectará automáticamente a la línea 1 mientras la línea 2 continuará en espera.
- Cuando termine con la línea 1, presione botón de **LINE2** para conectarse a esa línea.
- Cuando termine con la línea 2, regrese el auricular a la base.

Poniendo en espera por auricular a ambas líneas mientras en conferencia

- Durante la llamada en conferencia mientras escucha por altavoz, presione el botón de **HOLD**.
- Ambas líneas 1 y 2 se pondrán en espera a la vez.
- Presione el botón de **LINE1** o **LINE2** para hablar solamente con esa línea mientras la otra permanece en espera.
- Cuando termine con esa línea, presione botón de **LINE** de la línea que sigue en espera para conectarse a ella.
- Cuando termine con esa línea, regrese el auricular a la base.

Función de llamada en espera con música

Cuando esté hablando en el auricular por la línea 1 o línea 2, presione botón de **HOLD** para entrar en modo de espera y suene música a la persona en línea.

- Cuelgue el auricular en la base y la llamada entrará en espera.
- Para regresar a la llamada levantar el auricular y hablar o presione botón  para regresar a llamada a través del altavoz.

Cuando esté hablando en altavoz por la línea 1 o línea 2, presione el botón de **HOLD** para entrar al modo de espera.

- Levante el auricular para hablar a través de él.
- O presione el botón  para salir de la llamada en espera y hablar a través del altavoz.

Configuración

Ajustes en el menú

En colgado, para entrar al modo de menú, presione el botón SET para que entre al menú y muestre **SET 1 DATE** en pantalla. Para mover cursor presione UP o DOWN y para seleccionar presione SET.

Ajustes de fecha y hora

Cuando pantalla muestre **SET 1 DATE**, presione SET para entrar al ajuste del año. Con UP y DOWN ajuste el año y presione SET nuevamente para confirmar. La pantalla mostrará ahora ajuste del mes. Con UP y DOWN ajuste el mes y presione SET nuevamente para confirmar.

La pantalla mostrará el ajuste del día. Con UP y DOWN ajuste el día y presione SET nuevamente para confirmar.

Siguiente continuará la hora y minutos. Siga los mismo pasos para ajustar hora.

Función de filtrado por código de area

En colgado, presione SET y presione botón de UP o DOWN para seleccionar **SET 2 CODE**.

Presione SET y la pantalla va a mostrar **CODE.....** y primer punto parpadeará. Entre el código de área local, si ocurre algún error puede presionar botón DEL para borrar.

Presione SET para confirmar su entrada.

Ejemplo: Si entra el código de área 1122, cuando una llamada se recibe con número 11223456789, la unidad el código automáticamente y la pantalla muestra solamente 3456789.

Nota: el código de área puede tener hasta un máximo de 6 dígitos.

Función de código de larga distancia

En colgado, presione SET y presione botón de UP o DOWN para seleccionar **SET 3 CODE**.

Presione SET y la pantalla va a mostrar ----- 0 y con los botones numéricos entre el código a almacenar. Presione DEL si necesita borrar.

Presione SET para confirmar su entrada.

Función de ajuste de contraste de pantalla

En colgado, presione SET y presione botón de UP o DOWN para seleccionar **SET 3 CODE**.

Presione SET y con los botones de UP o DOWN ajuste el contraste a su gusto y SET nuevamente para confirmar.

Si esta en llamada o con el auricular descolgado, presione botón FLASH para entrar a ajustes de contraste. Con los botones de UP o DOWN, ajuste el contraste a su gusto y FLASH nuevamente para confirmar. Si presione SET, va a salir del modo de ajuste de contraste sin confirmar su ajuste.

El ajuste de contraste tiene hasta 8 niveles para escoger.

Función de ajuste de el código PABX

En colgado, presione el botón DEL durante 3 segundos para introducir un código PABX. La pantalla mostrará **PCODE-** y el - parpadeará. Presione las teclas de UP y DOWN para ajustar el código a almacenar. Presione SET para confirmar y salir del menú.

Función de alarma despertadora

En colgado, presione botón ALARM/P y la pantalla mostrará **12-00 AL1**.

Presione el botón de SET para entrar en modo de editar y con UP y DOWN ajuste a la hora deseada (formato de 24 horas). Presione SET nuevamente para confirmar la alarma 1 y entrará en ajuste para alarma 2. Si desea ajustar una segunda alarma siga los mismos pasos anteriores para la primera alarma.

Puede ajustar hasta 5 alarmas. Solamente las primeras 3 alarmas se repetirán diariamente. Si ajusta 5 alarmas, las alarmas 4 y 5 solo se activarán para un solo uso. Cuando la alarma despertadora se activa, presione cualquier botón de la base para apagar el timbre.

Función MUTE (mudo)

Durante una llamada, si necesita ponerla en modo mudo, presione el botón de MUTE y la línea será puesta en mudo y no podrán escuchar nada al otro lado. Cuando necesite regresar a la llamada y poder ser escuchado, solo presione el botón de MUTE nuevamente.

Almacenando números

En colgado, obtener el número deseado a almacenar en pantalla.

Presione el botón MUTE para almacenar el número en su directorio.

Llamadas marcadas y recibidas:

Llamada entrante:

Cuando entra una llamada, su teléfono timbrará y la pantalla mostrará el número que está llamando y la línea.

Si la llamada no fue contestada, el indicador de llamada perdida se mostrará en pantalla.

Revisando y remarcando desde la lista de llamadas recibidas:

En colgado, presione UP o DOWN para revisar los números de la lista de llamadas recibidas.

Si desea borrar cualquier número de la lista, al tenerlo en pantalla, solo presione DEL y este será borrado de la lista.

Si desea borrar la lista completa de llamadas recibidas, presione el botón de DEL por 3 segundos hasta que note que todos han sido borrados.

Si desea marcar un número de la lista, presione **LINE1**, **LINE2** o  para marcar el número en pantalla.

Nota: En el listado de llamadas recibidas, presione el botón DEL para borrar el número que tenga en pantalla. Si desea borrar lista completa, sostenga el botón DEL por 3 segundos y se borrará toda la lista.

Revisando la lista de llamadas marcadas

En colgado o descolgado presione el botón de OUT para mostrar la lista de llamadas marcadas.

Presionando OUT nuevamente muestra las otras llamadas marcadas.

Cuando tenga el número a marcar, presione **LINE1**, **LINE2** o  para marcar el número.

Función de remarcado (Redial)

Si ha marcado a un número y la llamada le sale ocupada, puede remarcar el mismo número sin tener que entrar nuevamente todos los dígitos.

Presione la línea a usarse, **LINE1** o **LINE 2**.

Presione el botón REDIAL y el último número marcado será marcado nuevamente.

Función del directorio

Almacenando un número al directorio

En cualquier situación que tenga un número en pantalla y desee almacenarlo al directorio, presione el botón de MUTE para almacenarlo. Puede usar el botón de DEL para borrar si fuera necesario.

NOTA: El directorio puede almacenar hasta un total de ocho números telefónicos. Cuando el directorio esté lleno, no se le permitirá almacenar un nuevo número hasta que borre alguno de los ya almacenados.

Revisando el directorio

En colgado, presione el botón de MUTE para ver los números almacenados en su directorio.

Borrando en el directorio

En colgado, presione botón MUTE hasta seleccionar el número deseado del directorio y luego presione el botón de DEL para borrar el número.

Si desea borrar el directorio completo, presione el botón de MUTE por 3 segundos continuos.

Marcando desde el directorio

En colgado, presione el botón de MUTE hasta escoger el número deseado. Cuando lo tenga en pantalla presione LINE1, LINE2, , o levante el auricular para marcar el número.

Operando con las dos líneas

Diferente situaciones:

- a. Línea 1 está en uso, si presiona botón LINE2, la llamada en la línea 1 se colgará automáticamente y la llamada de la línea 2 se conectará.
- b. Línea 1 está en uso, si presiona botón HOLD, la llamada en la línea 1 se pondra en espera. Si presiona botón LINE2 se conectará a la llamada de línea 2 mientras la línea 1 está en espera.
- c. Línea 2 está en uso, si presiona botón LINE1, la llamada en la línea 2 se colgará automáticamente y la llamada de la línea 1 se conectará.
- d. Línea 2 está en uso, si presiona botón HOLD, la llamada en la línea 2 se pondra en espera. Si presiona botón LINE1 se conectará a la llamada de línea 1 mientras la línea 2 está en espera.

Ajustando modo Pulso o Tono

Deslice el interruptor **MODE** en la parte inferior de la base hacia la **T** (Tono) o **P** (Pulso) para seleccionar el modo de marcado de su teléfono.

Nota: Cuando está en modo Pulso, puede presionar el botón * para poner la llamada en modo de Tono temporariamente.

Volumen del timbrado

Deslice el interruptor **LINE1/LINE2** en la parte inferior de la base para seleccionar entre el volumen alto, **HI**, y el volumen bajo, **LO**, para el timbrado de ambas líneas.

8 *Características generales*

- Auto-detecta llamadas identificadas en FSK y DTMF
- Memoria de llamadas recibidas de hasta los últimos 65 números
- Memoria de los últimos 20 números marcados
- Directorio de hasta 8 números/contactos
- Operación simple para atender llamadas en dos diferentes líneas
- Función de llamada en conferencia (2 externas + 1 interna)
- Función de llamada en espera sin necesidad de servicio digital
- Llamada en espera con música (puede hasta 2 llamadas simultaneas)
- pantalla iluminada de hasta 16 caracteres
- Alarma despertadora con hasta 5 configuraciones
- 8 niveles de ajuste de contraste de pantalla
- Botón MUTE para llamada en mudo
- Función de remarcado y auto-remarcado
- Función de flash
- Indicador visual (luz) de LINE 1 y LINE 2 en uso
- Selector de volumen de timbre HI/LO
- Modo de marcado ajustable a Tono/Pulso
- Altavoz en la base para comunicación con manos libres
- Requiere de 3 baterías AA (no incluidas) para función de pantalla

9. *Garantía para productos al consumidor*

Gracias por su compra de este producto de marca Motorola manufacturado bajo la licencia de MDX Electronics, LLC.

¿Que cubre esta Garantía?

Sujeto a las exclusiones incluidas abajo, MDX ELECTRONICS, LLC. garantiza que este producto de marca motorola o accesorio certificado vendido para usarse con este producto el cual es manufacturado a estar libre de defectos en material o mano de obra bajo un uso normal por el tiempo indicado abajo. Esta garantía es su garantía exclusiva y no es transferible.

¿Quién está cubierto?

Esta garantía cubre solamente al consumidor que compró originalmente el producto y no es transferible.

¿Qué hará MDX ELECTRONICS, LLC.?

MDX ELECTRONICS, LLC. o su distribuidor autorizado según su criterio y dentro de un tiempo razonable comercial, reparará libre de costo o reemplazará cualquier producto o accesorio que no cumpla con esta garantía. Podríamos usar productos, accesorios o piezas funcionalmente equivalentes a reacondicionadas/restauradas/dueño previo o nuevas.

¿Qué Otras Limitaciones Existen?

CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUYENDO SIN LÍMITE, LAS GARANTÍAS IMPLICADAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, SE LIMITARÁ A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA, DE LO CONTRARIO, LA REPARACIÓN O REEMPLAZO PROPORCIONADO BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA ES EL RECURSO EXCLUSIVO DEL CONSUMIDOR, Y SE ENTREGA EN LUGAR DE TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, EXPRESADAS O IMPLÍCITAS. EN NINGÚN EVENTO MOTOROLA O MDX ELECTRONICS, LLC YA SEA POR CONTRATO, SERÁN RESPONSABLES, YA SEA POR CONTRATO O POR RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL (INCLUYENDO NEGLIGENCIA) POR DAÑOS QUE SUPEREN EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO, O CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL O CONSECUENCIAL DE CUALQUIER CLASE, O PÉRDIDA DE GANANCIAS, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN DE DATOS, SOFTWARE O APLICACIONES U OTRA PÉRDIDA FINANCIERA QUE SURJA O QUE ESTÉ RELACIONADA CON LA CAPACIDAD O INCAPACIDAD PARA USAR LOS PRODUCTOS, ACCESORIOS O SOFTWARE HASTA EL MÁXIMO POSIBLE QUE DICHOS DAÑOS PUEDAN ESTAR EXONERADOS POR LA LEY.

Algunos estados y jurisdicciones no permiten la limitación o exclusión de daños incidentales o consecuenciales, o limitación o exclusión de una garantía implícita, por lo tanto las limitaciones o exclusiones anteriores podrían no corresponderle a usted. Esta garantía le concede derechos legales específicos, y usted también podría tener otros derechos que varían de estado a estado o de una jurisdicción a otra.

Productos Cubiertos	Duración de Cobertura
Productos de consumo	Un (1) año desde el día de la compra original del producto hecha por el consumidor.
Accesorios de consumo	Noventa (90) días desde la fecha de la compra original por el primer consumidor original del producto.
Productos de consumo y accesorios que fueran a ser reparados o reemplazados	El balance de la garantía original o por noventa (90) días desde la fecha en que el consumidor efectuó la devolución, cual venga primero.

Exclusiones

Desgaste natural

Queda fuera de la cobertura el mantenimiento, la reparación y el reemplazo de partes debido a desgaste natural.

Baterías

Sólo están cubiertas las baterías cuya capacidad de carga total sea menor al 80% de su capacidad estipulada y las baterías con fugas. La vida útil de baterías y cambios en capacidad de la batería que se producen con el tiempo o con el uso quedan excluidos de garantía.

Abuso y mal uso

Defectos o daño que resulta de: (a) uso operación, almacenamiento impropio o irracional, mal uso o abuso, accidente o negligencia u otra causa externa, como por ejemplo el daño físico (fisuras, rayones, etc.) en la superficie del producto como resultado del mal uso; (b) su falta de cumplimiento de las instrucciones u operación fuera de los parámetros de uso estipulados en las instrucciones para el usuario que se proporcionan juntos con los Productos y Accesorios; (c) contacto con líquidos, agua, lluvia, humedad extrema o transpiración fuerte, arena, suciedad o similares, calor excesivo o alimentos; (d) uso de Productos o Accesorios para fines comerciales o sometimiento de los Productos o Accesorios a un uso o condiciones de uso anormales; o (e) otros actos u omisiones que no son responsabilidad o negligencia de Motorola o MDX Electronics, LLC. quedan excluidos de la cobertura.

Uso de Productos que no pertenecen a la marca Motorola

Los defectos o daños que resultan por el uso de Productos no certificados por Motorola o no perteneciente a esta marca, así como todo equipo periférico, quedan excluidos de garantía.

Reparación o modificación no autorizada

Los defectos o daños que resultan por la reparación, prueba, ajuste, instalación, mantenimiento, alteración o modificación de cualquier forma por una persona que no pertenezca a Motorola, MDX Electronics, LLC, o a sus centros de servicio autorizados, quedan excluidos de garantía.

Productos alterados

Los Productos o Accesorios con (a) números seriales o etiquetas con fecha que hayan sido eliminados, alterados o anulados; (b) sellos rotos o que muestran evidencia de adulteración; (c) números seriales no coincidentes; o (d) revestimientos o partes que no pertenezcan a la marca Motorola o no se adecuen quedan excluidos de la cobertura.

¿Cómo obtener el servicio de garantía u otra información?

Para obtener servicio o información, comuníquese al siguiente teléfono:

MÉXICO	0-800-021-0000
COLOMBIA	01-800-700-1504
VENEZUELA	0800-100-4289
CHILE	800-201-4442
ECUADOR	1-800-10-2020
PARAGUAY	009-800-542-0030
URUGUAY	0004-0178-7011
COSTA RICA	0800-016-1031
ARGENTINA	0800-666-8876

Recibirá instrucciones sobre cómo enviar los Productos o Accesorios, en cual el envío correrá por su cuenta y cargo, a un Centro de Reparación Autorizado. Para obtener el servicio debe incluir: (a) el Producto o Accesorio; (b) una copia de su recibo, factura de venta u otra prueba similar de compra de los Productos o Accesorios que muestre la fecha y lugar de compra; (c) si una forma de términos de garantía fue incluida, la forma debe ser incluida completada (d) una descripción por escrito del problema; y lo más importante, (e) su dirección y número de teléfono.

10. *Póliza de garantía México*

ElectronicsMDX, S. De R.L. De C.V. garantiza este producto por el término de UN AÑO contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de la fecha de entrega al consumidor final.

MARCA: _____ MODELO: _____

SERIE: _____ FECHA DE COMPRA: _____

SELLO DE COMERCIANTE

Para hacer efectiva esta garantía, el cliente deberá presentar esta póliza, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, junto con el producto en la tienda donde lo adquirió, o bien, en nuestro centro de servicio ubicado en:

Pernambuco 734 Piso 2, Col. Lindavista,
Alcaldía Gustavo A. Madero,
Ciudad de México, C.P. 07300
México D.F. Tel. 01 800 801 6398 o 55 5250 1544

Clausulas

Durante la vigencia de esta póliza de garantía, ElectronicsMDX, S. De R.L. De C.V. a través de su distribuidor autorizado, se compromete a reparar y en su defecto, a cambiar el producto, así como las piezas, componentes defectuosos del mismo y mano de obra sin ningún cargo para el consumidor. Los gastos de transportación que se deriven del cumplimiento de esta póliza, serán cubiertos por ElectronicsMDX, S. De R.L. De C.V. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días, contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestros Centros de Servicio, en el cual se podría obtener también refracciones, partes, componentes, consumibles y accesorios. Consúltenos para más información.

Esta garantía no es válida en cualquiera de los siguientes casos:

- a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones diferentes a las normales.
- b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- c) Cuando el producto hubiese sido alterado, ó reparado por personas no autorizadas por el importador.

Exclusiones

No nos hacemos responsables por garantías de sistemas o equipos compuestos de los cuales el equipo pueda formar parte o de cualquier pérdida y/o alteración de información y/o paquetería de cómputo.

Datos del importador:

ElectronicsMDX, S. De R.L. De C.V.
Av. Paseo de las Palmas # 555, piso 8
Col. Lomas de Chapultepec, Delegacion Miguel Hidalgo
Mexico, D.F. CP 11000
TEL. 55 5250 1544

Esta garantía es válida solo en los estados unidos mexicanos.

Todas las especificaciones podrían ser alteradas sin previo aviso.

Fabricado, distribuido o vendido por MDX Electronics, LLC, concesionario oficial para este producto. MOTOROLA y el logotipo de la M estilizada son marcas o marcas registradas por Motorola Trademark Holdings, LLC y se usan con debida licencia. Todas las demas marcas de productos o de servicios pertenecen a sus respectivos dueños. © 2018 Motorola Mobility LLC.
Todos los derechos reservados.